

## H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BACALAR 2018 - 2021

### INDICES DE COMPETITIVIDAD

#	Áreas de atención	INDICES DE COMPETITIVIDAD	Unidad de Medida
1	Generales del destino	<b>HABITANTES</b>	
		Número de habitantes	39 111 Habitantes 49.80% 50.20% Fuente: Panorama sociodemográfico de Quintana Roo 2015
		<b>PERFIL DEL TURISTA</b>	
		Diversificación geográfica: Origen del turista/excursionista	Nacionales = 48.6 % Extranjeros = 51.4% Total: 100%
		Diversificación demográfica: Sexo, edad	H 60% M 40% De 20 a 29 años.
		Diversificación por tipo de consumo: propósito del viaje	Amigos/familia, Turismo de aventura, cultural, ecoturismo y deportivo
2	Demanda turística	<b>SATISFACCIÓN DEL TURISTA</b>	
		Índice de satisfacción del turista (1-10)	8.5
		<b>DERRAMA TURÍSTICA</b>	
		Gasto promedio diario turista/excursionista: pesos/día/persona	\$1,500.00
		<b>PATRÓN DE COMPORTAMIENTO</b>	
		Estacionalidad de la demanda (semanas al año)	12.41 semanas 4 días
3	Oferta turística	<b>OCUPACIÓN</b>	
		Porcentaje de ocupación (%)	70%
		<b>ESTADO DEL ATRACTIVO</b>	
4	Gestión turística	<b>MARCO NORMATIVO ACTUALIZADO</b>	
		Portal de internet del destino con información turística (rúbrica del 0 al 3)	2
5	Infraestructura	<b>CONECTIVIDAD</b>	
		Terrestre (carreteras/terminal de autobuses)	Carretera = Si Terminal de autobuses = Si
		Disponibilidad de aeropuerto / pista de aterrizaje	No existen
6	Servicios	<b>INFRAESTRUCTURA PRIVADA</b>	
		Oferta de cuartos (número por categoría)	1233 cuartos
		Establecimientos de alimentos y bebidas (número)	80 restaurantes
		Hospitales (número)	1 Centro de Salud, 2 Farmacias Similares, 2 farmacias YZA (las cuatro co consultorio)
		<b>SERVICIOS</b>	
		Agencias de viajes (número)	1
		Operadores locales (número)	61
		Guías de turistas (número)	9
		<b>OTROS SERVICIOS</b>	
		Seguridad (rúbrica)	Excelente = Muy buena = 3 Buena = Mala =
7	Recursos Naturales y Culturales	<b>ATRACTIVOS TURÍSTICOS</b>	
		Existencia de un inventario de atractivos turísticos (rúbrica)	Buena
		Número de zonas arqueológicas (rúbrica del 0 al 4)	3
		Número de declaratorias de patrimonio material (rúbrica del 0 al 3)	0
		Número de monumentos históricos (rúbrica del 0 al 3)	2
		Número de áreas naturales protegidas (rúbrica del 0 al 3)	1
8	Profesionalización	<b>CERTIFICACIÓN</b>	
		Playas certificadas (%)	10%
		Número de planes públicos de capacitación turística (rúbrica)	1
		Número de instituciones de educación turística	2
		<b>CALIDAD</b>	
		H (si, no)	No
		M (si, no)	No
		Punto Limpio (si, no)	No
Q (si, no)	No		